



## 1. Comment puis-je modifier ou annuler ma réservation ?

Si vous souhaitez modifier ou annuler votre réservation, vous devez contacter notre service de réservation par mail à [groundops@air-glaciers.ch](mailto:groundops@air-glaciers.ch) ou par téléphone au +41 27 329 14 20.

Les frais de modifications sont de CHF 20.- par changement.

Concernant l'annulation, les règles suivantes sont appliquées :

Dès la réservation	à 22 jours avant le départ	10 % du prix du vol
Du 21ème jour	à 15 jours avant le départ	25 % du prix du vol
Du 14ème jour	à 8 jours avant le départ	50 % du prix du vol
Du 7ème jour	à 0 jour avant le départ	100 % du prix du vol

La réception de votre déclaration au centre de réservation fait foi pour déterminer la date de l'annulation ou du changement.

Voir Article 5 des Conditions Générales de Transport

⇒ <http://www.air-glaciers.ch/sion/images/stories/pdf/Conditions%20Générales%20Charter.pdf>

## 2. Vais-je recevoir un billet d'avion ?

La confirmation de vol fait office de billet électronique. Nous vous conseillons donc de prendre la confirmation de vol / E-ticket lors de votre voyage.

## 3. Quelles pièces d'identité sont acceptées ?

Sont admis à bord de nos vols les passagers disposant d'une pièce d'identité valable ou un passeport national en cours de validité ou périmé depuis moins de 5 ans.

## 4. Quelles sont les précautions à prendre pour les personnes enceintes, à mobilité réduite, assistance spéciale ou avec prothèse ?

Vous devez obligatoirement contacter le centre de réservation au préalable pour connaître les conditions spéciales de voyage.

Voir Article 7 des Conditions Générales de Transport

⇒ <http://www.air-glaciers.ch/sion/images/stories/pdf/Conditions%20Générales%20Charter.pdf>

## 5. Peut-on voyager avec son animal domestique ?

Air-Glacières accepte uniquement les chiens et les chats jusqu'à 5 kg maximum. Le transport d'un animal doit être annoncé au centre de réservation par e-mail à [groundops@air-glaciers.ch](mailto:groundops@air-glaciers.ch) ou par téléphone au +41 27 329 14 20 car le nombre d'animaux par vol est limité.

Pour plus de détails sur les conditions de transport

⇒ <http://www.air-glaciers.ch/sion/images/stories/pdf/AAAnimaux.pdf>

## 6. Puis-je voyager avec un vélo, clubs de golf ou chaise roulante ?

Vous devez obligatoirement annoncer un bagage spécial au centre de réservation par e-mail à [groundops@air-glaciers.ch](mailto:groundops@air-glaciers.ch) ou par téléphone au +41 27 329 14 20.

Vélo : Selon disponibilité ; ⇒ <http://www.air-glaciers.ch/sion/images/stories/pdf/velo.pdf>

Sac de golf : Max 150 cm de long et il fait partie de la franchise de bagages.

Chaise roulante : Elle doit être pliable et ne doit pas être équipée de batterie. Elle fait également partie de la franchise de bagage.

## 7. Quels articles sont autorisés ou interdits dans les bagages ?

Vous trouverez les informations sur le lien ci-après :

⇒ <http://www.air-glaciers.ch/sion/images/stories/pdf/DG%202013.pdf>

## 8. Quand et où dois-je me présenter au check-in ?

L'heure limite d'enregistrement est au plus tard 45 minutes avant l'heure du décollage aux lieux suivants pour les différents aéroports :

Calvi : aux guichets d'enregistrement Casavia

Elbe : au guichet d'enregistrement Alatoscana

Figari : dans les locaux du nouvel aérogare d'affaires chez Scala

Genève : côté aviation générale chez Ruag

Les Eplatures : au bureau de l'aéroport des Eplatures

La Mole : au guichet d'enregistrement à l'aviation générale

Sion : aux guichets d'enregistrement à l'aérogare principale, bâtiment rouge

## 9. Où puis-je parquer mon véhicule lors du départ ?

Sion : Le parking longue durée de l'aéroport se trouve en arrivant sur votre gauche, terrain non-goudronné. La vignette parking doit être achetée le jour du vol auprès du bureau de l'aéroport, situé à côté des guichets check-in.

⇒ <http://www.aeroport-sion.ch/infos-passagers/parking-automobile.xhtml>

Les Eplatures : Le parking de la Chaux-de-fonds est actuellement gratuit.

Genève : Vous pouvez utiliser le parking P90 à côté de chez RUAG

⇒ <https://www.ge.ch/parkings/parkings/P90.asp>