



1. Comment puis-je modifier ou annuler ma réservation ?

Si vous souhaitez modifier ou annuler votre réservation, vous devez contacter notre service de réservation par mail à groundops@air-glaciers.ch ou par téléphone au +41 27 329 14 20.

Les frais de modifications sont de CHF 80.- par changement.

Concernant l'annulation, les règles suivantes sont appliquées :

Dès la réservation	à 22 jours avant le départ	10 % du prix du vol
Du 21ème jour	à 15 jours avant le départ	25 % du prix du vol
Du 14ème jour	à 8 jours avant le départ	50 % du prix du vol
Du 7ème jour	à 0 jour avant le départ	100 % du prix du vol

La réception de votre déclaration au centre de réservation fait foi pour déterminer la date de l'annulation ou du changement.

Voir Article 5 des Conditions Générales de Transport

⇒ <https://www.air-glaciers.ch/conditions-generales.pdf>

2. Vais-je recevoir un billet d'avion ?

La confirmation de vol fait office de billet électronique. Nous vous conseillons donc de prendre la confirmation de vol / E-ticket lors de votre voyage.

3. Quelles pièces d'identité sont acceptées ?

Sont admis à bord de nos vols les passagers disposant d'une pièce d'identité valable ou un passeport national en cours de validité ou périmé depuis moins de 5 ans.

4. Quelles sont les précautions à prendre pour les personnes enceintes, à mobilité réduite, assistance spéciale ou avec prothèse ?

Vous devez obligatoirement contacter le centre de réservation au préalable pour connaître les conditions spéciales de voyage.

Voir Article 7 des Conditions Générales de Transport

⇒ <https://www.air-glaciers.ch/conditions-generales.pdf>

5. Peut-on voyager avec son animal domestique ?

Air-Glaciers accepte uniquement les chiens et les chats jusqu'à 5 kg maximum. Le transport d'un animal doit être annoncé au centre de réservation par e-mail à groundops@air-glaciers.ch ou par téléphone au +41 27 329 14 20 car le nombre d'animaux par vol est limité.

Pour plus de détails sur les conditions de transport

⇒ <https://www.air-glaciers.ch/images/2017/PDF/AAA-Animaux--Bord.pdf>



6. Puis-je voyager avec un vélo, clubs de golf ou chaise roulante ?

Vous devez obligatoirement annoncer un bagage spécial au centre de réservation par e-mail à groundops@air-glaciers.ch ou par téléphone au +41 27 329 14 20.

Vélo : Selon disponibilité ; ⇒ <https://www.air-glaciers.ch/images/2017/PDF/AAA-Vlo--Bord.pdf>

Sac de golf : Max 150 cm de long et il fait partie de la franchise de bagages.

Chaise roulante : Elle doit être pliable et ne doit pas être équipée de batterie. Elle fait également partie de la franchise de bagage.

7. Quels articles sont autorisés ou interdits dans les bagages ?

Vous trouverez les informations sur le lien ci-après :

⇒ <https://www.air-glaciers.ch/images/2017/PDF/DG2015.pdf>

8. Quand et où dois-je me présenter au check-in ?

L'heure limite d'enregistrement est au plus tard 45 minutes avant l'heure du décollage aux lieux suivants pour les différents aéroports :

Calvi : aux guichets d'enregistrement Casavia
Elbe : au guichet d'enregistrement Alatoscana
Figari : dans les locaux du nouvel aéroport d'affaires chez Scala
Genève : côté aviation générale chez Ruag
Les Eplatures : au bureau de l'aéroport des Eplatures
La Mole : au guichet d'enregistrement à l'aviation générale
Sion : aux guichets d'enregistrement à l'aéroport principale, bâtiment rouge

9. Où puis-je parquer mon véhicule lors du départ ?

Sion : Le parking longue durée de l'aéroport se trouve en arrivant sur votre gauche, terrain non-goudronné. La vignette parking doit être achetée le jour du vol auprès du bureau de l'aéroport, situé à côté des guichets check-in.

Les Eplatures : Le parking de la Chaux-de-fonds est actuellement gratuit.

Genève : Vous pouvez utiliser le parking P90 à côté de chez RUAG